

Consignes sur les interventions de travaux dans les logements

Dans le cadre de leur reprise d'activité, les entreprises doivent appliquer, pour votre sécurité sanitaire, de nouvelles consignes lors des interventions dans les logements.

En retour, ces agents d'intervention ont également droit à une protection sanitaire dans le respect de leurs conditions de travail. C'est pourquoi, lors de toute intervention dans votre logement, il vous sera demandé de respecter les consignes suivantes. Nous vous en remercions d'avance :

Avant l'intervention

✗ A défaut du respect de ces consignes, l'entreprise pourra refuser l'intervention dans votre logement.



Afin de préparer sa venue, l'entreprise vous téléphonera pour établir le protocole de l'intervention (pouvant se présenter comme un formulaire) qui permettra le respect des gestes barrières et de protéger la santé de tous. Vous pourrez faire part de vos remarques et poser d'éventuelles questions sur le déroulement de l'intervention.

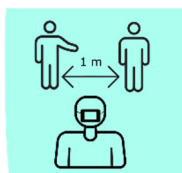


Après la prise de RDV avec l'entreprise, vous devrez préparer la zone d'intervention : débarrasser la zone, aération et désinfection préalable de la pièce, ouvrir toutes les portes pour éviter les points de contacts.



En cas de symptômes évocateurs du COVID 19 ou en cas de maladie avérée, il vous appartient de prévenir l'entreprise afin de différer la date d'intervention.

Pendant l'intervention



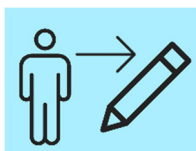
Respect des gestes barrière et des règles de distanciation sociale. Il est recommandé de porter un masque. L'entreprise peut exiger que vous en portiez un.

Respecter les consignes spécifiques que l'intervenant pourrait donner : ouvrir les portes...

Permettre l'accès à un point d'eau pour se laver les mains.



Indiquez le lieu où se trouve l'objet de votre réclamation. **Laisser le technicien intervenir seul dans la pièce,** dégager les passages, veillez à ne pas laisser circuler vos enfants...



Lors de la signature du quitus en fin d'intervention, prévoir d'utiliser votre propre stylo. Merci de votre coopération. A bientôt.